

Cuenta Pública 2020

Indicadores de Resultados

Al 31 de Diciembre de 2020

(Pesos)

Ente Público: INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE YUCATAN

CLAVE DEL PP	NÚMERO DE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR
489	20476	Porcentaje de derechohabientes afiliados al ISSTEY en proceso de jubilación y pensión, satisfechos
489	20479	Porcentaje de presupuesto destinado para el pago al sistema de jubilaciones y pensiones
489	20483	Porcentaje de solicitudes para jubilaciones y pensiones
489	20486	Porcentaje de dictaminaciones de jubilación y pensiones, pagadas
489	20489	Porcentaje de presupuesto destinado para el pago de seguros de fallecimientos
489	20493	Porcentaje de solicitudes atendidas
489	20499	Porcentaje de seguros de fallecimientos pagados
489	20505	Porcentaje de presupuesto destinado para el pago de seguros de cesantía
489	20509	Porcentaje de solicitudes para seguro de cesantía atendidos
489	20513	Porcentaje de certificaciones de seguros de cesantía pagados
455	21537	Porcentaje de derechohabientes satisfechos
455	21551	Porcentaje de préstamos económicos pagados
455	21556	Porcentaje de solicitudes de préstamos atendidos

455	21559	Porcentaje de préstamos económicos autorizados
455	21565	Porcentaje de presupuesto destinado a Préstamos y créditos hipotecarios entregados.
455	21567	Porcentaje de autorización de créditos hipotecarios
455	21571	Porcentaje de autorización de créditos hipotecarios
455	21574	Porcentaje de actividades recreativas para jubilados y pensionados, realizados.
455	21576	Porcentaje de inscripción a cursos y talleres recreativos en el centro de esparcimiento para jubilados y pensionados realizados
455	21579	Porcentaje de inscripción a cursos y talleres culturales en el centro de esparcimiento para jubilados y pensionados realizados
455	22124	Conocer el porcentaje de cursos y talleres deportivos impartidos en el CEJUPE
455	21606	Porcentaje de servicio de venta de productos de consumo en los centros comerciales del ISSTEY, proporcionado.
455	21608	Porcentaje de elaboración de informe trimestral de ventas
455	21610	Porcentaje de elaboración del informe de inventarios semestral
455	21539	Porcentaje de campañas institucionales realizadas.
455	21544	Porcentaje de publicaciones electrónicas realizadas.
455	21547	Porcentaje de campañas de promoción realizadas
455	22077	Porcentaje de campañas de difusión realizadas
455	21542	Porcentaje de realización de eventos de capacitación en materia de derechos humanos, derechos de la mujer y prevención contra la violencia.
455	21581	Porcentaje de servicios en el Centro de apoyo de Educación Especial (CAEE) proporcionados
455	21584	Porcentaje de alumnos en formación en las carreras técnicas, egresados
455	21586	Porcentaje de atención y apoyo terapéutico en el CAEE, proporcionado
455	21593	Porcentaje de servicio de guarderías brindado
455	21596	Porcentaje de admisión de infantes

455	21599	Porcentaje de elaboración de informes del desarrollo integral del infante
455	21600	Porcentaje de servicio de hospedaje del Centro Vacacional Costa Club ISSTEY, proporcionado
455	21602	Porcentaje de reservación de habitaciones
455	21604	Variación porcentual de realización de eventos socioculturales

CLAVE DEL PP	# INDICADOR	META	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD DEL CÁLCULO	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	ANUAL
489	20476	91.48	Porcentaje	Trimestral	89.74	212.00	33.33	62.65	89.69
489	20479	80.46	Porcentaje	Trimestral	79.75	99.74	93.03	124.67	99.80
489	20483	100.00	Porcentaje	Trimestral	87.13	71.43	69.94	157.52	92.03
489	20486	100.00	Porcentaje	Trimestral	71.88	86.42	81.08	99.44	82.86
489	20489	60.00	Porcentaje	Trimestral	6.00	678.57	460.35	2182.33	76.06
489	20493	100.00	Porcentaje	Trimestral	91.18	80.00	48.28	98.11	83.09
489	20499	90.00	Porcentaje	Trimestral	51.61	231.25	192.86	217.31	170.80
489	20505	95.00	Porcentaje	Trimestral	72.91	48.96	104.98	33.79	71.90
489	20509	85.00	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
489	20513	85.00	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
455	21537	91.50	Porcentaje	Trimestral	87.00	106.00	16.67	31.33	86.74
455	21551	90.00	Porcentaje	Trimestral	19.98	11.47	27.54	32.47	22.87
455	21556	90.00	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
455	21559	100.00	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
455	21565	100.00	Porcentaje	Trimestral	0.00	3.82	2.34	7.62	3.45
455	21567	100.00	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

455	21571	100.00	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
455	21574	80.00	Porcentaje	Trimestral	80.00	1.00	55.00	35.70	48.00
455	21576	100.00	Porcentaje	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	48.00
455	21579	100.00	Porcentaje	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	48.00
455	22124	100.00	Porcentaje	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	48.00
455	21606	94.00	Porcentaje	Trimestral	94.50	97.60	95.00	97.36	95.98
455	21608	100.00	Porcentaje	Trimestral	97.64	93.25	101.01	100.04	96.52
455	21610	100.00	Porcentaje	Trimestral	50.00	50.00	50.00	100.00	100.00
455	21539	100.00	Porcentaje	Trimestral	17.00	13.00	16.00	38.00	84.00
455	21544	100.00	Porcentaje	Trimestral	27.00	24.00	17.00	21.00	89.00
455	21547	100.00	Porcentaje	Trimestral	23.00	14.00	17.00	43.00	97.00
455	22077	100.00	Porcentaje	Trimestral	15.00	20.00	25.00	25.00	85.00
455	21542	100.00	Porcentaje	Trimestral	0.00	0.00	25.00	75.00	100.00
455	21581	100.00	Porcentaje	Trimestral	100.00	90.00	90.00	90.00	92.00
455	21584	100.00	Porcentaje	Trimestral	40.00	90.00	N/A	N/A	72.00
455	21586	95.71	Porcentaje	Trimestral	90.00	90.00	90.00	90.00	92.00
455	21593	35.91	Porcentaje	Trimestral	30.00	33.00	32.00	32.00	34.00
455	21596	100.00	Porcentaje	Anual	70.00	90.00	90.00	90.00	94.00
455	21599	100.00	Porcentaje	Trimestral	90.00	100.00	100.00	100.00	100.00
455	21600	65.00	Porcentaje	Trimestral	83.78	0.00	0.00	0.00	83.78
455	21602	80.00	Porcentaje	Trimestral	95.10	0.00	0.00	0.00	95.10
455	21604	100.00	Porcentaje	Trimestral	91.00	0.00	0.00	0.00	91.00

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

L.A. MARIA ISABEL RODRIGUEZ HEREDIA, MTRA.
DIRECTORA GENERAL DEL ISSTEY

C.P. MOISES EDUARDO PACHECO PINELO
SUBDIRECTOR DE PENSIONES Y GESTION FINANCIERA

C.P. CRISTINA CETINA PUERTO
JEFA DE CONTABILIDAD