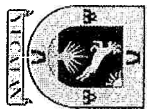




Cuenta Pública 2026
Indicadores de Resultados
Al 31 de Marzo de 2026

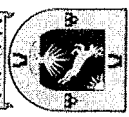
Ente Público: INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE YUCATÁN

NÚMERO ACTUAL	NOMBRE DEL INDICADOR ACTUAL	LINEA BASE 2026	META 2026	I TRIMESTRE %
25108	Porcentaje de derechohabientes satisfechos.	87.90%	60.24%	90.08%
25134	Porcentaje de publicaciones digitales e Impresas, realizadas.	840.00%	100.00%	216.67%
25109	Porcentaje de realización de pláticas Informativas en materia de derechos humanos, derechos de la mujer y prevención contra la violencia.	116.67%	100.00%	100.00%
25576	Porcentaje de servicios y actividades dirigidos a los servidores públicos en medios de comunicación.	0.00%	100.00%	223.33%
25667	Porcentaje de usuarios atendidos por canales de comunicación oficiales.	1000.00%	100.00%	316.67%
25668	Porcentaje de publicaciones Institucionales internas, realizadas.	705.88%	100.00%	100.00%
25135	Porcentaje de presupuesto asignado para el otorgamiento de préstamos económicos.	-998.00%	-998.00%	-998.00%
25655	Porcentaje de solicitudes de préstamos, económicos atendidos.	-998.00%	-998.00%	-998.00%
25656	Porcentaje de préstamos económicos, autorizados.	-998.00%	-998.00%	-998.00%
25136	Porcentaje de presupuesto aprobado para el otorgamiento de préstamos hipotecarios.	-998.00%	-998.00%	-998.00%
25657	Porcentaje de préstamos hipotecarios, pre aprobado.	-998.00%	-998.00%	-998.00%
25658	Porcentaje de préstamos hipotecarios pagados.	-998.00%	-998.00%	-998.00%
24777	Porcentaje de talleres y actividades recreativas para Jubilados y pensionados realizados.	152.86%	100.00%	68.89%





GOBIERNO DEL ESTADO | 2024 - 2030
YUCATÁN
 GOBIERNO DEL ESTADO

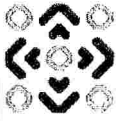


25659	Porcentaje de inscripción a cursos y talleres recreativos en el centro para jubilados y pensionados, realizados.	96.91%	97.50%	96.39%
25660	Porcentaje de jubilados y pensionado inscritos en actividades de salud en el centro para jubilados y pensionados realizados.	108.33%	100.00%	50.00%
25137	Porcentaje de servicios en el Centro de Apoyo de Educación Especial (CAEE), proporcionados.	337.14%	100.00%	85.71%
25661	Porcentaje de satisfacción en encuestas realizadas.	47.16%	100.00%	0.00%
25662	Porcentaje de servicios terapéuticos en el Centro de Apoyo a la Educación Especial (CAEE), proporcionados.	98.04%	100.00%	29.29%
25149	Porcentaje de servicios de guarderías, brindado.	300.43%	100.00%	105.22%
25663	Porcentaje de servicios de alimentos a los infantes de los trabajadores del Gobierno del Estado de Yucatán, proporcionados.	78.95%	100.00%	20.06%
25664	Porcentaje de derechohabientes satisfechos con el servicio del Centro de Atención Infantil (CAI), otorgados.	12.18%	100.00%	32.39%
25150	Porcentaje de satisfacción del servicio de hospedaje del Centro Vacacional Costa Club brindado.	86.29%	75.00%	77.64%
25665	Porcentaje de reservación de habitaciones realizadas.	79.61%	70.00%	80.60%
25666	Porcentaje de realización de eventos socioculturales brindados.	100.00%	100.00%	100.00%
25151	Porcentaje de satisfacción en el servicio de venta de artículos de línea blanca, telefonía y bicicletas en el departamento de crédito proporcionado.	-998.00%	-998.00%	-998.00%
25669	Porcentaje de ventas recaudado.	-998.00%	-998.00%	-998.00%
25692	Porcentaje de levantamiento de inventarios de bienes de consumo.	-998.00%	-998.00%	-998.00%
24778	Porcentaje de presupuesto asignado al pago de las prestaciones médicas, otorgadas	92.78%	100.00%	76.94%
25670	Porcentaje de pagos de glosas del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), realizados	100.00%	100.00%	100.00%
25671	Porcentaje de Glosas del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) recibidas	100.00%	100.00%	100.00%

(Handwritten signatures)

Calle 66 núm. 525 x 65 y 67 Cd. Centro C.P. 97000 T +52 (999) 930 3700 Mérida, Yuc. México
 istey.gob.mx





RENAIXEMENT MAVA
YUCATÁN
 GOBIERNO DEL ESTADO | 2024 - 2030



ISSTEY
 INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS
 TRABAJADORES DEL ESTADO DE YUCATÁN

NÚMERO ACTUAL	NOMBRE DEL INDICADOR ACTUAL	LINEA BASE	META	I TRIMESTRE %
24501	Porcentaje de derechohabientes afiliados al Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Yucatán (ISSTEY) en trámite de pensión, seguro de fallecimiento o seguro de cesantía, satisfechos.	100.00%	100.00%	100.00%
24719	Porcentaje de presupuesto efectivo para el pago de jubilaciones y pensiones.	95.41%	100.00%	96.75%
25435	Porcentaje de solicitudes para Jubilaciones y pensiones, atendidas.	100.00%	100.00%	100.00%
24718	Porcentaje de dictámenes de jubilaciones y pensiones, pagadas.	100.00%	100.00%	100.00%
24720	Porcentaje de presupuesto efectivo para el pago de seguros de fallecimiento.	75.56%	100.00%	50.53%
25436	Porcentaje de solicitudes de pago de seguros de fallecimiento, atendidas.	100.00%	100.00%	100.00%
25437	Porcentaje de seguros de fallecimientos, pagados.	100.00%	100.00%	100.00%
24721	Porcentaje de presupuesto efectivo para el pago de seguros de cesantía.	65.75%	56.30%	35.33%
25438	Porcentaje de solicitudes para seguro de cesantía, atendidos.	100.00%	71.05%	100.00%
25439	Porcentaje de certificaciones de seguro de cesantías, pagadas.	100.00%	71.05%	100.00%

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.



C.P. Diego David Cetz Pech
 Director General del ISSTEY



L.A. José Rolando Rosales Ramírez
 Subdirector de Pensiones y Gestión Financiera



C.P. Erika Guadalupe Pacheco Castañeda
 Jefa del Departamento de Contabilidad

